

## Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

### Semester 2 Tahun 2025

**BAGIAN I - JENIS PRODUK/LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Reksa Dana			0	0	0	0
	TOTAL			0	0	0	0

**BAGIAN II - PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	Keterangan	Jumlah		
		< = 20 Hari	20 Hari < X < = 40 Hari	> 40 Hari
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
1.	Telah diselesaikan	0	0	0
2.	Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
1.	Telah diselesaikan	0	0	0
2.	Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

**BAGIAN III - ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA**

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Jumlah
	-	-	-

**BAGIAN IV - PENYEBAB PENGADUAN**

No	Keterangan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2	Informasi produk kurang memadai	0
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	0
5	Kelalaian Konsumen	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8	Lainnya	0
	TOTAL	0

**BAGIAN V - PUBLIKASI NEGATIF**

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Masa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi/tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	TOTAL	0