

## Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Semester 1 Tahun 2025

### BAGIAN I - JENIS PRODUK/LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

| No    | Jenis Produk dan / atau Layanan | Kategori Permasalahan | Deskripsi Kategori Permasalahan | Jumlah | Status Penyelesaian |               |              |
|-------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------|---------------------|---------------|--------------|
|       |                                 |                       |                                 |        | Selesai             | Tidak Selesai | Dalam Proses |
| 1     | Reksa Dana                      |                       |                                 | 0      | 0                   | 0             | 0            |
| TOTAL |                                 |                       |                                 | 0      | 0                   | 0             | 0            |

### BAGIAN II - PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

| No    | Keterangan                                                | Jumlah      |                         |           |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------|
|       |                                                           | < = 20 Hari | 20 Hari < X < = 40 Hari | > 40 Hari |
| 1     | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |             |                         |           |
|       | 1. Telah diselesaikan                                     | 0           | 0                       | 0         |
|       | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0           | 0                       | 0         |
|       | SUB TOTAL                                                 | 0           | 0                       | 0         |
| 2     | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |             |                         |           |
|       | 1. Telah diselesaikan                                     | 0           | 0                       | 0         |
|       | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0           | 0                       | 0         |
|       | SUB TOTAL                                                 | 0           | 0                       | 0         |
| TOTAL |                                                           | 0           | 0                       | 0         |

### BAGIAN III - ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

| No | Jenis Lembaga | Nama Lembaga | Jumlah |
|----|---------------|--------------|--------|
|    |               |              |        |

### BAGIAN IV - PENYEBAB PENGADUAN

| No    | Keterangan                                                    | Jumlah |
|-------|---------------------------------------------------------------|--------|
| 1     | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen                  | 0      |
| 2     | Informasi produk kurang memadai                               | 0      |
| 3     | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi | 0      |
| 4     | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak             | 0      |
| 5     | Kelalaian Konsumen                                            | 0      |
| 6     | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                          | 0      |
| 7     | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan                      | 0      |
| 8     | Lainnya                                                       | 0      |
| TOTAL |                                                               | 0      |

### BAGIAN V - PUBLIKASI NEGATIF

| No    | Keterangan                         | Jumlah |
|-------|------------------------------------|--------|
| 1     | Pengaduan Konsumen Pada Media Masa | 0      |
|       | a. Cetak                           | 0      |
|       | b. Elektronik                      | 0      |
| 2     | Artikel media                      | 0      |
|       | a. Cetak                           | 0      |
|       | b. Elektronik                      | 0      |
| 3     | Liputan media                      | 0      |
|       | a. Cetak                           | 0      |
|       | b. Elektronik                      | 0      |
| 4     | Publikasi / tulisan di tempat umum | 0      |
| 5     | Media Sosial, Surat Elektronik     | 0      |
| 6     | Lainnya                            | 0      |
| TOTAL |                                    | 0      |